



Rectorat de Lyon
Délégation Académique au
Numérique Éducatif - DANE



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



Formation des CUI
Vie scolaire



Cyberharcèlement et réseaux sociaux

2014

Valentine Favel-Kapoian – Collège de la Dombes (01)
Céline Fédou – Collège Les Battières (69)



Cyberharcèlement et réseaux sociaux



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



- Cyberharcèlement : Harcèlement répété et sur la durée d'un ou de plusieurs individus au moyen d'outils électroniques (téléphone, messagerie, forums, tchats, réseaux sociaux...)
- 40 % des élèves victimes (2013)
- Téléphone mobile : outil de harcèlement le plus fréquent
- Filles : 3 fois plus harcelées sur Internet que les garçons



Cyberharcèlement et réseaux sociaux



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

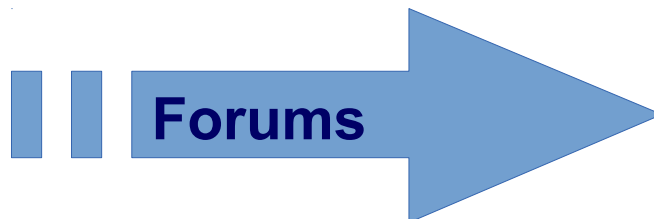
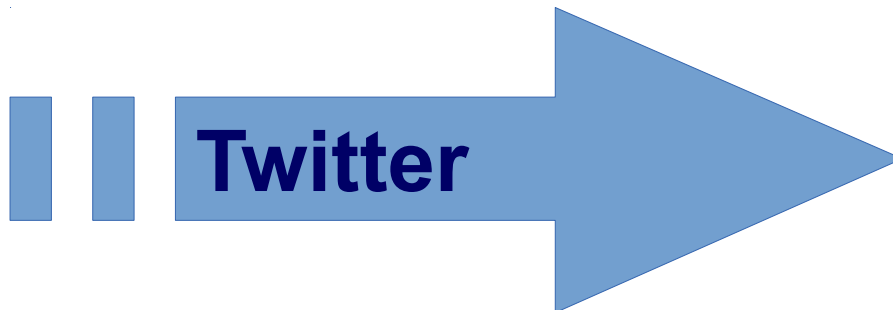
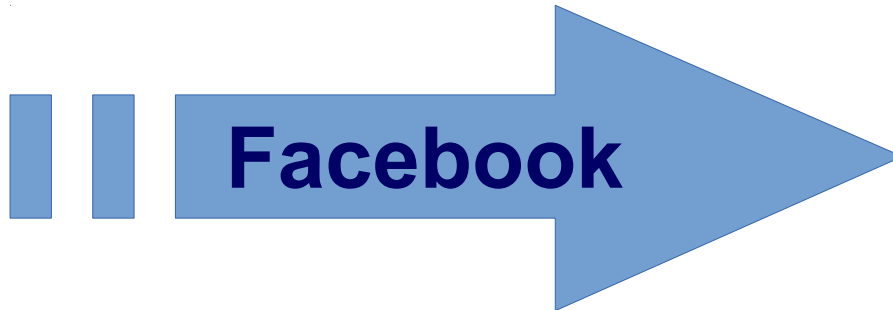


Spécificités du cyberharcèlement :

- Capacité de dissémination ++
- Pas de répit pour la victime (24/24, y compris chez elle)
- Difficulté d'identifier le harceleur
- Sentiment d'impunité et de facilité à cause de l'anonymat



Cyberharcèlement et réseaux sociaux



- Insultes, menaces, humiliations sur le mur
- Rumeurs
- Diffusion à grande échelle de photos
- Usurpation d'identité
- Menaces par messages privés
- Appel à « lynchage » public



Cyberharcèlement et réseaux sociaux

Ask.fm

- Humiliation par questions indiscretes posées anonymement
- Menaces anonymes

Téléphone

- Propagation d'images volées
- Harcèlement par SMS ou MMS
- Possibilité de masquer l'appelant



Cyberharcèlement et réseaux sociaux

Instagram

Youtube

Snapchat

- Diffusion d'images ou de vidéos volées ou sans consentement
- Diffusion d'images humiliantes ou violentes (happy slapping)
- Snapchat : temps de visionnage court mais récupération et diffusion non souhaitée par capture d'écran...
- Mises en scène de soi



Cyberharcèlement et réseaux sociaux



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



- Piratage de comptes (identité et/ou crédits)
- Insultes, menaces
- Mise au ban, isolement...



Cyberharcèlement et réseaux sociaux



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



Signes d'alerte chez le harceleur potentiel :

(à voir en lien avec la famille)

- Agressivité en hausse
- Ricane devant les écrans
- Augmentation du temps passé devant les écrans
- Se cache ou éteint l'ordinateur à l'approche d'un adulte



Cyberharcèlement et réseaux sociaux



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



Signes d'alerte chez la victime potentielle :

(à voir en lien avec la famille)

- Diminution ou cessation soudaine de l'usage des outils numériques
- Changement brutal d'humeur
- Repli sur soi
- Chute brutale des résultats scolaires, absentéisme, phobie scolaire soudaine
- Somatisation



Cyberharcèlement et réseaux sociaux

Réponses à apporter :

- Sanctions disciplinaires dans l'établissement
- Dépôt de plainte police/gendarmerie
- Suites judiciaires (Procureur de la République avec condamnation et/ou mesures alternatives)
- Sanctions pénales + partie civile



Cyberharcèlement et réseaux sociaux



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



Accompagnement dans l'établissement :

- Mesures d'écoute et de soutien
- Travail avec le CESC (interventions d'associations, de la Gendarmerie ou de personnes ressources)
- Travail sur le B2i
- Projet d'établissement (volet numérique)



Cyberharcèlement et réseaux sociaux



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



Ressources pour en savoir plus :

- Site gouvernemental
Agir contre le harcèlement (très complet, avec ressources pédagogiques et vidéos)
- Association Net Ecoute (par ex, vidéo interactive)
- Internet sans crainte